



Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en oeuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise.

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Promoteur des ventes
- Animateur réseau
- Relation client
- Représentant / Commercial / Négociateur
- Conseiller commercial
- Chargé de clientèle
- Chargé d'affaires
- Télévendeur
- Responsable de secteur
- Commercial

Conditions d'admissions

Cursus sur 2 ans

Être titulaire d'un titre BAC ou titre reconnu comme équivalent

Admission
Entretien

Alternance

- Durée :
2 ans
- Rythme d'alternance :
3 semaines en entreprise
1 semaine école

Initiale

- Durée :
2 ans
- Stage:
16 semaines